

Prefeitura de Dracena / SP

Ouvidoria - Relatório de Solicitações

10/01/2023 às 10:28

Filtrando por: 01/01/2022 - 31/12/2022

Relatório Geral

Protocolos por situação

Situação	Protocolos
Finalizado	154
TOTAL	154

Protocolos por secretaria

Secretaria	Protocolos
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	13
SECRETARIA DE LIMPEZA PÚBLICA E MEIO AMBIENTE	15
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	1
SECRETARIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS	6
SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO	1
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	14
SECRETARIA DA FAZENDA E ORÇAMENTO	2
SECRETARIA DE GABINETE E GOVERNO	6
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA, HABITAÇÃO E ASSUNTOS VIÁRIOS	33
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E AÇÕES ESTRATÉGICAS	1
SECRETARIA DE SAÚDE E HIGIENE PÚBLICA	62
TOTAL	154

Protocolos por tipo

Tipo	Protocolos
Denúncia	88
Dúvida	5

Tipo	Protocolos
Elogio	6
Reclamação	27
Solicitação	23
Sugestão	5
TOTAL	154

Protocolos por assunto

Assunto	Protocolos
OUVIDORIA GERAL - DENÚNCIA	73
OUVIDORIA GERAL - ELOGIO/AGRADECIMENTO	5
OUVIDORIA GERAL - INFORMAÇÕES GERAIS	10
OUVIDORIA GERAL - RECLAMAÇÃO	28
OUVIDORIA GERAL - SERVIÇO/PROVIDÊNCIAS	31
OUVIDORIA GERAL - SUGESTÃO	7
TOTAL	154